

サンライト Lab. の価値提供のための3つのこだわり

サンライト Lab. では、ホール様や業者様はもちろん、私共で請け負わせていただいた機器で遊戯を楽しんでくださるエンドユーザー様へ安心と快適な遊戯を提供するため点検・整備・清掃の三つの項目で日々価値の提供をさせていただいております。

点検：サンライト小西独自のチェック項目で一台一台丁寧に機器の不備の有無を点検いたします。

整備：点検の後、動作のチェックを行います。

清掃：機器の隅々まで細かく清掃致します。人の手の届かない小さな埃一つ見逃しません。



受注・発送

担当営業がホール様や納品先となる業者様との打ち合わせを行い、納品日・納品先を決め受注頂いた機器をサンライト小西まで発送いただきます。
受注頂いた機器は QR コードで徹底した管理を行います。

発送



作業分類

受注した作業内容や、納品先ごとに発送されてきた機器を分類しそれぞれ専門のスタッフが作業を担当します。

- ・点検・整備・清掃を行う機器
(主にホール様からご依頼されます)
- ・整備・清掃を行う機器
(主に卸業者様からご依頼されます)



点検・整備・清掃

サンライト小西は、他社と違った異質化した提案をし、お客様に寄り添った、サービス商品を提供していくため、また安心安全を感じていただけるよう、一つ一つ丁寧な点検を心がけています。



整備・清掃

中古機を中古機としてではなく、中古機なのに新台に近いようなクオリティーに仕上げることに。お客様に目で見ても、安心安全さを感じて頂ける様な、ラボにしていることを第一に考えております。

チェック

チェック



独自のチェック項目による品質の担保

サンライト小西の持つノウハウと他社様のチェック項目を参考にし、作成した独自のチェック項目による入念な検査を行い、エンドユーザー様にもご満足頂ける品質を提供します。

登録



書類登録処理

作業の終了した機器を所管の公安委員会へホール企業が登録を行います。登録を行うことで遊技機として安全な設置につながります。

発送



納品

前項の登録作業後に当初の打ち合わせで定めた点検作業を行います。

エンドユーザー様へ